

Nordea Card Disputes (1963)

Postboks 850
0900 København C

Jeg har betalt for dette køb på anden måde

I completed this purchase by other means

Kortholders navn/Cardholders name		Personnummer/Social Security No.	
Adresse/Address			
Postnr/Postal code	By/City	Telefon dagtimerne/Daytime phone No.	
Kontonummer/Account No.	Kortnummer/Card No.	Udløbsdato/Expiration date	

Jeg ønsker at blive kontaktet vedrørende sagen på følgende måde:

I prefer to be contacted regarding the dispute as follows:

☐

Digital post i Netbank og mobilbanken / Digital mail in Netbank and the mobile banking app

☐

Fysisk brev til min hjemmeadresse / Physical letter to my home address

Indsigelsen vedrører (antal)
The dispute concerns (number of)

transaktioner
transactions

Du skal anvende denne blanket, hvis du OGSÅ har betalt forretningen fx kontant eller med andet kort.

Du kan først gøre indsigelse efter den forventede leveringsdato - og efter, at du forgæves har kontaktet forretningen. Du skal indsende din indsigelse hurtigst muligt efter, at du er blevet opmærksom på dit krav.

You can dispute transactions if you have completed the transaction by other means

For at kunne behandle sagen har vi brug for en udførlig beskrivelse af, hvorfor du gør indsigelse.
We need a detailed description of the event in order to be able to handle your dispute.

Indsigelse vedrørende betaling på anden måde

Dispute concerns payment by other means

Kortholders navn/Cardholders name	Kortnummer/Card No.	Udløbsdato/Expiration date
-----------------------------------	---------------------	----------------------------

Jeg har betalt for dette køb på anden måde

*I completed this purchase by other means***Hvordan er transaktionen betalt på anden måde? (kontant, andet kort, samme kort, via rejseagent osv.)****By what other means was the transaction completed? (e.g. cash, same card, other card, booking agency etc.)***** Vedlæg dokumentation for at beløbet er betalt på anden måde.**** Enclose documentation proving the transaction was paid by other means.***Hvilken dato har du betalt for samme vare/service?**

DD-MM-AAAA

*What date did you pay for the same goods/service?***Hvis købet IKKE er betalt med samme kort, skal du kontakte forretningen for at løse sagen, inden du gør indsigelse.***If the purchase was NOT completed using the same card, you must contact the merchant to resolve the matter before filing the dispute.***Hvad svarede forretningen på din henvendelse om, at du havde betalt for den samme vare/service mere end én gang?***What was the merchants response when you told the merchant that you had paid for the goods/service more than once?***Hvilken dato kontaktede du forretningen?**

DD-MM-AAAA

*On what date did you contact the merchant?***Tansaktion(er), der gøres indsigelse imod – (Disputed transactions) :**

Købsdato (purchase date)	Forretning (name of merchant)	Beløb i valuta (amount/currency)	Beløb i DKK (amount in DKK)

Jeg erklærer på tro og love, at oplysningerne er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at kortudsteder giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen.*I solemnly declare that the above information is correct. If the case is investigated by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.*

Dato (Date)	Kortholders underskrift (Cardholder's signature)
-------------	--